



## Rapport d'activité CLIC 2025

**I. L'accès au CLIC****1.1. L'origine des demandes**

Demandeur	Nombre
Personne âgée elle-même	403
Famille et Entourage	496
Professionnels	436

**1.2. Catégorie des professionnels à l'origine des demandes**

Catégories de professionnels	Nombre
Accueil familial	
Associations de loisirs	4
Associations de soutien	36
Autres CLIC et DAC	12
Autres établissements sociaux et médico-sociaux	26
Autres professions libérales et paramédicales	18
Autres professionnels	
Autres services publics	7
Caisses de retraite, services sociaux d'entreprise ou mutuelles	5
Collectivités publiques	83
EHPAD	6
Établissements sanitaires	98
Médecin traitant	27
Réseau de santé/ réseau de soins	
Services de la justice et du droit	13
Services logement/habitat	21
Services et prestations d'aide au maintien à Domicile	16
Services sociaux du Département	34
SSIAD-ESA	30

### 1.3. Comment la personne à l'origine de la demande a-t-elle connu le service ?

Catégories de professionnels	Nombre
Accueil familial	
Action collective du CLIC	9
Associations de loisirs	15
Associations de soutien	4
Autres CLIC	2
Autres établissements sociaux et médico-sociaux	81
Autre profession libérale et paramédicale	2
Autres professionnels	4
Autres services publics	6
Bouche à oreille	202
Caisses de retraite, services sociaux d'entreprise ou mutuelles	1
Collectivités publiques	82
Déjà connu du CLIC	297
EHPAD	
Établissements sanitaires	1
Médecin traitant	33
Média-Presse	1
Non renseigné	156
Réseau de santé/ réseau de soins	1
Services de la justice et du droit	
Services logement/habitat	
Services et prestations d'aide au maintien à Domicile	1
Services sociaux du Département	1
SSIAD-ESA	

#### 1.4. Précisez les principales actions engagées pour faire connaître le CLIC (presse, signalétique, réunions de présentation) pendant l'exercice de référence :

Le CLIC des Aînés de Rouen est implanté au sein de la Maison des Aînés située 24, rue des Arsins à Rouen. La signalétique est claire et les lieux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. L'accueil général de la Maison des Aînés a été équipé de boucles à induction magnétique afin de faciliter l'accès aux personnes malentendantes.

En plus de la communication faite sur le CLIC par le biais de ses plaquettes d'information, des sites internet du CLIC des Aînés et de la Ville de Rouen et des articles de presse (Rouen Magazine et Paris Normandie en 2025), le CLIC intervient régulièrement à la demande de ses partenaires pour présenter ses missions au public âgé et aux professionnels de l'action gérontologique. En 2025, le CLIC a notamment présenté son service et ses missions lors d'une formation en faveur des aidants organisée par l'association France Alzheimer, d'un groupe de parole animé par l'association France Parkinson et lors de la journée France parkinson qui s'est déroulée le 22 mai 2025. Il est également intervenu pour présenter son service auprès d'étudiants de la Maison Familiale et Rurale, d'élèves en BTS SP3S (Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social), d'agents de proximité du bailleur social Logéo-seine, a ou encore au sein du comité de quartier de l'île Lacroix ou du centre social Simone Veil.

Afin de renforcer la proximité avec les publics les plus fragiles se trouvant en situation de précarité et peu demandeurs d'aides, le CLIC des Aînés participe à des actions régulières sur les Quartiers Prioritaires de la Ville.

## II. Situations individuelles

### 2.1. Nombre de bénéficiaires

Nombre total de personnes physiques pour lesquelles le CLIC est intervenu pendant l'exercice de référence	<b>1308</b>
Nombre de nouvelles personnes physiques pour lesquelles le CLIC est intervenu pendant l'exercice de référence	<b>598</b>
Nombre de situations en file active	<b>354</b>
Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accueil, d'une information et d'une orientation (niveau 1)	<b>726</b>
Nombre de personnes ayant bénéficié d'une évaluation globale avec élaboration d'un plan d'accompagnement (niveau 2)	<b>145</b>
Nombre de personnes ayant bénéficié de la mise en œuvre, du suivi et de l'adaptation d'un plan d'accompagnement (niveau 3)	<b>437</b>
Nombre de plans d'accompagnement à réévaluer sur la période	<b>239</b>
Motifs de sortie du plan d'accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>dossier traité : 189</b></li> <li>- <b>refus de la personne âgée : 11</b></li> <li>- <b>décès : 22</b></li> <li>- <b>déménagement : 2</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- entrée en institution : 18</li> <li>- entrée en gestion de cas complexe :</li> <li>- pas de sortie sur la période : 195</li> </ul>
Délais d'inactivité des dossiers de demande	<b>Inactifs depuis :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 mois : 193</li> <li>- 2 mois : 125</li> <li>- 3 mois : 98</li> <li>- 6 mois : 39</li> <li>- 9 mois : 17</li> <li>- 12 mois : 11</li> <li>- 18 mois : 5</li> <li>- 24 mois : 4</li> </ul>

## 2.2. Répartition par tranche d'âge

Tranches d'âge	Nombre de personnes
Inférieur à 60	15
60-69	229
70-79	379
80-89	436
90-99	205
100 et plus	10
Non renseigné	34
Total	1308

## 2.3. Les réponses apportées

Thématiques des réponses apportées	Accueil, information, orientation (Niveau 1)	Évaluation globale et élaboration d'un plan d'accompagnement (Niveau 2)	Mise en œuvre, suivi et adaptation du plan d'accompagnement (Niveau 3)
Accès au droit	23	9	29
Adaptation, amélioration de l'habitat	10	2	10
Hébergement	102	26	99
Logement	85	25	62
Offre de soins	34	11	100
Questions juridiques	92	11	57
Soutien à domicile	523	153	884
Vie sociale	21	16	34
TOTAL	890	253	1275

## 2.4. Types d'entretiens et de contacts

Types d'entretiens et de contacts	Nombre
Entretiens téléphoniques	5683

Courriers/fax/mails	<b>12349</b>
Visites au CLIC sans rendez-vous	<b>320</b>
Visites au CLIC avec rendez-vous	<b>76</b>
Visites à domicile du CLIC seul	<b>764</b>
Visites à domicile du CLIC avec des partenaires	<b>161</b>
Visites chez un partenaire	<b>94</b>
Rencontres informelles	<b>107</b>
Réunion d'équipe autour des situations individuelles	<b>7</b>
Réunion de coordination	<b>8</b>
Réunion de synthèse	<b>15</b>
Nombre total d'entretiens réalisés avec des professionnels autour des situations individuelles	<b>12877</b>
Commissions pluridisciplinaires	<b>5</b>
Comité d'accès EMGD	<b>3</b>

## 2.5. Couverture territoriale

<b>Couverture territoriale</b>	
Niveau de couverture territorial (en % ainsi qu'au total)	100 %
Nombre de kms parcourus	

### III. Les actions collectives d'information et de prévention à destination des personnes âgées et de leurs aidants

3.1 Nature et objectifs	3.2 Action à l'initiative du CLIC	3.3 Action à laquelle le CLIC a participé	3.4 Partenaires associés	3.5 Actions en lien avec le schéma départemental de l'autonomie		3.6 Nombre de participants : professionnels	3.7 Nombre de participants : personnes âgées et familles	3.8 Actions élargies à d'autres publics	
				Oui	Non			Oui Si oui, préciser lesquels ?	Non
<b>Le site internet</b> <a href="http://www.clic-rouen.fr">www.clic-rouen.fr</a> Informer sur tous les services en faveur des personnes âgées de plus de 60 ans résidant à Rouen.	oui		L'actualisation du site nécessite des contacts réguliers avec l'ensemble des partenaires y figurant. (SAAD, SSIAD, EHPAD...).	oui		6 professionnels du CLIC + réseau partenarial	<b>30960</b> visites en 2025, soit en moyenne <b>85</b> visites par jour (professionnels et personnes âgées car il n'est pas possible de les dissocier).		Non
<b>Groupe de soutien aux aidants</b> Objectifs : rompre l'isolement des aidants, favoriser le lien social et informer sur les aides et les solutions de répit.	oui	oui	Equipe Spécialisée Alzheimer du CCAS de Rouen, EHPAD le foyer Saint Joseph.	oui		8	En 2025, <b>35</b> aidants ont pu participer à ce groupe et <b>4</b> personnes aidées ont		Non

							été accueillies au sein de l'accueil de jour de l'EHPAD.		
<b>Stage d'été en faveur des aidants : 5 ateliers bien-être.</b>	oui	oui	<b>Association « la voix du corps », spécialisée en massage bien-être.</b>	oui		2	35		non
<b>3 réunions d'information sur les directives anticipées à la Maison des Aînés et dans les résidences autonomie.</b>	oui	oui	<b>ADMD</b>	oui			77		non
<b>Les premiers gestes qui sauvent.</b>	oui	oui	<b>ASEPT</b>	oui			26		non
<b>6 ateliers socio-esthétiques réservés aux personnes du quartier.</b>	oui	oui	<b>ASEPT</b>	oui			10		non
<b>Séances sportives et de bien-être - Juillet et août 2025 (4 jours par semaine) et 2 séances mensuelles d'octobre à décembre 2025.</b>	oui	oui	<b>ASPTT</b>	oui			386		non

<b>1/2 journée intergénérationnelle.</b>	oui	oui	<b>ASPTT</b>	oui			50	jeunes inscrits à l'ASPTT.	
<b>2 marches : lente et rapide une semaine sur 2 toute l'année.</b>	oui	oui	<b>ASRUC</b>	oui			135		non
<b>3 sessions de Pilâtes sur chaise dans différents quartiers.</b>	oui	oui	<b>ASSO LA CHAINE</b>	oui			27		non
<b>Marche urbaine.</b>	oui	oui	<b>Association « La Chaîne »</b>	oui			10		non
<b>Gym cognitive.</b>	oui	oui	<b>Association « La Chaîne »</b>	oui			10		non
<b>Intervention du CLIC lors de la Journée Mondiale Parkinson.</b>	oui	oui	<b>Association France Parkinson</b>	oui			50	Oui, tout public	
<b>Réapprendre à circuler à vélo.</b>	oui	oui	<b>Avélo</b>	oui			16		non
<b>Code de la route vue du guidon.</b>	oui	oui	<b>Avélo</b>	oui			21		non
<b>4 séances de BRAIN GYM.</b>	oui	oui	<b>Centre de danse Germain</b>	oui			12		non



<b>4 séances : Film/débat sur le deuil à la Maison des Aînés et dans les résidences autonomie.</b>	oui	oui	<b>Dialogue et solidarité</b>	oui			90	Oui personnes du groupe de soutien de Dialogue et solidarité	
<b>Lecture spectacle sur le deuil.</b>	oui	oui	<b>Dialogue et solidarité</b>	oui			40	Oui tout public	
<b>4 ateliers activité physique et nutrition.</b>	oui	oui	<b>Association Les insatiables</b>	oui			15		non
<b>12 activités : ateliers pratiques, créatifs et sensoriels. Prévention santé et numérique, séances de gym douce et de jardinage.</b>	oui	oui	<b>Mes parents et moi</b>	oui			143		non
<b>Présentation générale de mon espace santé et atelier mise en pratique.</b>	oui	oui	<b>Mon espace santé</b>	oui			26		non
<b>Jeu Cybersécurité.</b>	oui	oui	<b>Mon espace santé</b>	oui			10		non
<b>Atelier qualité de l'air et fabrication nettoyant multi-usage.</b>	oui	oui	<b>Mutualité Française Normandie</b>	oui			12		non

<b>Atelier sur les cosmétiques et fabrication d'un gommage pour les mains.</b>	oui	oui	<b>Mutualité Française Normandie</b>	oui			12		non
<b>2 sessions de 7 séances "Bienvenue à la retraite".</b>	oui	oui	<b>Néo sylver-CARSAT</b>	oui			14		non
<b>Ateliers créatifs et de bien-être, des conférences, des pratiques artistiques</b>	oui	oui	<b>Nous tous</b>	oui			124		non
<b>Marche rapide et découverte de lieux insolites à Rouen.</b>	oui	oui	<b>Association Planète Bien-être</b>	oui			398		non
<b>5 séances sur la prévention des arnaques à la Maison des Aînés et dans les résidences autonomie.</b>	oui	oui	<b>Police Nationale</b>	oui			85		non
<b>5 séances : Etre serein au quotidien (la peur, les escroqueries, confiance en soi ...).</b>	oui	oui	<b>Saparman</b>	oui			14		non
<b>6 séances sur la gestion des émotions.</b>	oui	oui	<b>Organisme « Second souffle »</b>	oui			26		non
<b>Conférence sur le deuil.</b>	oui	oui	<b>Organisme</b>	oui			26		non

			« Second souffle »						
Présentation du CLIC et service de l'aide sociale légale dans les quartiers prioritaires de la Ville de Rouen.	oui	oui	Service Aide Sociale Légale du CCAS de Rouen	oui			29		non
Activités sportives intergénérationnelles conçues et animées par des étudiants en STAPS (Badminton, Football, rugby, tennis de table, Hand ball.)	oui	oui	STAPS	oui			81	Etudiants en STAPS	
Pièce de Théâtre "le jardin des rencontres".	oui	oui	Ancienne troupe de théâtre du musée Flaubert	oui			50		non
Marche aquatique.	oui	oui	ASEPT	oui			15		non
Répétition Film intergénérationnel « Y a pas d'âge ».	oui	oui	La compagnie Pleine Lune	Oui			20	Elèves du collège Camille Claudel	
FORUM / SEMAINE BLEUE									
	oui	oui	L'événement Immo	oui			50		non

<b>Salon "ma retraite j'adore".</b>									
<b>Journée "Femme de plus de 50 ans à travers le monde".</b>	oui	oui	<b>Centre Social Simone Veil /Bibliothèque Simone de Beauvoir</b>	oui			150		non
<b>Semaine bleue : "Vieillir, une force à partager".</b>	oui	oui	<b>Pôle veille sociale et lutte contre l'isolement de la Ville + ensemble du réseau partenarial.</b>	oui			728		non
<b>Film intergénérationnel « Y a pas d'âge ».</b>	oui	oui	<b>La compagnie pleine lune</b>	oui			139		non
<b>Forum « prévention Santé »</b>	oui	oui	<b>Lions Club</b>	Oui				oui	

#### IV. Les actions du CLIC en faveur des professionnels

##### 4.1 Les demandes de la part des professionnels

Demandes de la part des professionnels	Nombre
ASSOCIATIONS DE SOUTIEN	5
AUTRE PROF. LIBERALE PARAMEDICALE	2
AUTRES CLIC OU DAC	1
AUTRES ETABLIS SOC. ET MEDICO-SOC.	6
AUTRES PROFESSIONNELS	4
AUTRES SERVICES PUBLICS	1
CAISSE RET.-SERV.SOC.ENTREPR-MUTUELL	2
COLLECTIVITES PUBLIQUES	9
EHPAD	7
ETABLISSEMENTS SANITAIRES	11
MEDECIN GENERALISTE	1
RESEAU DE SANTÉ / RÉSEAU DE SOINS	1
SERV. DE LA JUSTICE ET DU DROIT	2
TOTAL	69

## 4.2 Les actions collectives d'information et de prévention à destination des professionnels et/ou des bénévoles

4.3.1 Nature et objectifs	4.3.2 Action à l'initiative du CLIC	4.3.3 Action à laquelle le CLIC a participé	4.3.4 Partenaires associés	4.3.5 Actions en lien avec le schéma départemental		4.3.6 Nombre de participants professionnels	4.3.7 Actions élargies à d'autres publics	
				Oui	Non		Oui Si oui, préciser lesquels ?	Non
Sessions de sensibilisation « <i>mieux connaître et guider les personnes âgées</i> » dans le cadre du guichet intégré	OUI	OUI		OUI		81		X
Session de sensibilisation sur le syndrome de Diogène	OUI	OUI	CCAS de Rouen	OUI		12		X
Formations sur la prévention des addictions auprès des personnes âgées.	OUI	NON	Association la Boussole.	OUI		20		X
Sensibilisation au repérage de la fragilité chez les	OUI	OUI	CLIC Séniors du Plateau Nord	OUI		10		X

<b>séniors auprès des bailleurs.</b>			Logéo Seine					
<b>Présentation du CLIC à la Maison Familiale Rurale (MFR).</b>	OUI	OUI	MFR	OUI		29		X
<b>Présentation du CLIC aux élèves de BTS.</b>	OUI	OUI	Lycée Providence Sainte Thérèse	OUI		20		X
<b>Journée de lutte contre l'isolement AGIRC ARRCO.</b>	OUI	OUI	UNISCITE	OUI		62	X jeunes en service civique	

## V. Les partenaires du CLIC

Établissements et services	5.1 Coopération entre le CLIC et la (les) structure(s)		5.2 Travail en commun		5.3 Relation formalisée		5.4 La relation avec la (les) structure(s) a-t-elle évoluée au cours de l'année ? <i>Si oui, précisez de quelle façon</i>
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	
<b>SOINS ET PARCOURS DE SOINS</b>							
CHU de Rouen	X		X			X	<b>Non</b> , coordination médico-sociale dans le cadre des accompagnements individuels.
Centre Hospitalier Psychiatrique du Rouvray	X		X			X	<b>Non</b> , coordination médico-sociale dans le cadre des accompagnements individuels.
Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile (EMGD)	X		X		X		<b>Oui</b> , diminution des accompagnements de l'EMGD au profit d'un travail d'évaluation et d'orientation vers le DAC YREN.
Association la Boussole	X		X		X		<b>Non</b> , organisation de formations en faveur des professionnels du domicile, coordination dans le cadre des accompagnements individuels.
Association Inseraction	X		X		X		<b>Non</b> , convention avec le CCAS de Rouen pour la mise en place de suivis psychologiques gratuits au domicile des personnes âgées.
Services de Soins Infirmier à Domicile (SSIAD)	X		X			X	<b>Non</b> .
Dispositif D'Appui à la Coordination (DAC YREN)	X		X			X	<b>Non</b> .
<b>RETRAITE ET ACCES AUX DROITS</b>							



AG2R	X		X			X	<b>Non.</b> Développement d'un projet en faveur des aidants familiaux pour 2026.
CARSAT	X		X			X	<b>Non.</b>
AGIRC ARRCO	X		X			X	<b>Non.</b> Partenariat avec le centre de prévention dans le cadre des journées prévention santé organisées par le CLIC des Aînés.
Services sociaux du Département de Seine-Maritime (Centres Médico-Sociaux)	X		X			X	<b>Non.</b>
Unités de Travail Social du CCAS de Rouen	X		X				Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
Maison France Services, centre social Diana Armengol, Rouen	X		X				Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
<b>ACCES ET MAINTIEN AU LOGEMENT</b>							
LOGEO-SEINE	X		X			X	<b>Oui.</b> Mise en place de sessions de sensibilisation à la fragilité du sujet âgé en faveur des agents de proximité.
ROUEN HABITAT	X		X			X	<b>Non.</b>
Immobilière Basse Seine (IBS)	X		X			X	<b>Non.</b>
Résidences Autonomie Rouen et agglomération	X		X				Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
Résidences services Rouen	X		X			X	

Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) Rouen et agglomération	X		X			X	<b>Oui.</b> Dans le cadre du partenariat avec l'EHPAD le foyer Saint Joseph mis en place pour l'animation du groupe des aidants familiaux (accueil aidants/aidés), organisation d'un atelier cuisine aidants/aidés.
Service Hygiène et Salubrité, Ville de Rouen	X		X				Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
Service logement Ville de Rouen	X						Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
Service Tranquillité Publique de la Ville	X						Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
<b>MAINTIEN A DOMICILE ET MOBILITE</b>							
Services de téléassistance	X		X			X	<b>Non.</b>
Service de portage de repas	X		X			X	<b>Non.</b>
Services d'Aides à Domicile (SAAD)	X		X			X	<b>Non.</b>
SAAD APEF	X		X		X		Poursuite du partenariat dans le cadre du dispositif mobilité. Marché public signé pour cette action.
<b>ACCOMPAGNEMENT AU MAINTIEN A DOMICILE</b>							
Centre de Ressource Territoriale (CRT)	X		X		X		<b>Non.</b>
Service APA du Département	X		X			X	<b>Oui.</b> Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens 2025.

PFEA	X		X		X		<b>Non.</b>
<b>SPORT-PREVENTION-BIEN ETRE</b>							
Association la Chaine	X		X		X		Non
Association ASRUC Santé	X		X		X		Non
Association Planète Bien-être	X		X		X		<b>Non.</b>
Association ASPTT	X		X			X	Convention signée en novembre 2025.
Association « la voie du corps »	X		X		X		<b>Non.</b>
Association « second souffle »	X		X		X		<b>Non.</b>
Association « les Insatiables »	X		X			X	<b>Oui.</b> Mise en place d'ateliers cuisine « aidants/aidés »
Association la ligue contre le cancer	X		X			X	<b>Non.</b>
ASEPT	X		X		X		<b>Non.</b> Convention signée en aout 2022 jusqu'en aout 2026.
UFR / STAPS	X		X			X	<b>Oui.</b> Convention signée en décembre 2024.
Bibliothèque Simone de Beauvoir.	X		X				Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.) <b>Oui.</b> Organisation commune de la journée des femmes de plus de 50 ans à travers le monde.
<b>PROTECTION DES PERSONNES VULNERABLES</b>							

Tribunal judiciaire de Rouen	X		X			X	<b>Non.</b>
Associations tutélaires (UDAF, ATMP)	X		X			X	<b>Non.</b>
<b>PRECARITE ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT</b>							
Unis-cité	X		X		X		<b>Oui.</b> Partenariat dans le cadre de la journée des femmes de plus de 50 ans à travers le monde organisée par le CLIC en juin 2025. Participation du CLIC lors de la journée de la Mobilisation Nationale « Solidarité Seniors ». Convention signée avec le CCAS de Rouen.
Association la Porte Ouverte.	X		X		X		<b>Non.</b> Association adhérente de la Plateforme Solidarité de la Ville.
Pôle veille sociale et lutte contre l'isolement de la Ville de Rouen	X		X				<b>Non.</b> Poursuite des actions communes en faveur des personnes âgées isolées, organisation de la Semaine Bleue.  Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
Centre social Simone Veil	X		X				<b>Oui.</b> Mise en place d'actions de sport adapté et de séances socio-esthétiques en faveur des habitants du quartier Grammont. Organisation d'une réunion d'information sur les résidences autonomie. Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
Centre social Diana Armengol	X		X				<b>Non.</b> Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
Centre social Jean Texcier	X		X				<b>Oui.</b> Mise en place d'actions de sport adapté en faveur des habitants du quartier des hauts de Rouen. Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
Centre Social Pernet	X		X				<b>Oui.</b> Mise en place d'actions de sport adapté en faveur des habitants du quartier des hauts de Rouen.

Centre social MJC Saint Sever	X		X				<b>Oui.</b> Organisation de l'ouverture de la Semaine Bleue autour d'un Blind Test et d'un repas partagé en octobre 2025. Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
MJC Grieu	X		X			X	<b>Non</b>
Centre André Malraux	X		X				<b>Non.</b> Partenaire issu de la même Direction (Direction de la Solidarité et de l'Action Sociale de la Ville de Rouen.)
Association Emergence-s	X		X			X	<b>Non.</b>
Carrefour des Solidarités			X			X	<b>Non.</b>
ADEP			X		X		<b>Oui.</b> Mobilisation dans le cadre de l'organisation de la journée des femmes de plus de 50 ans organisée par le CLIC des Aînés en Juin 2025. Conventionnement avec le CCAS de Rouen.
<b>AUTRES CLICS</b>							
CLIC Séniors du Plateau Nord	X		X		X		<b>Oui.</b> Groupes de travail mis en place dans le cadre de l'organisation d'une journée sport Séniors en juin 2026 et dans l'élaboration d'un projet autour de la mobilité à partir de janvier 2027. Co organisation d'une session de sensibilisation à la fragilité du sujet âgé auprès du bailleur Logeo-seine.
CLIC du Plateau Est	X		X		X		<b>Oui.</b> Groupes de travail mis en place dans le cadre de l'organisation d'une journée sport Séniors en juin 2026 et dans l'élaboration d'un projet autour de la mobilité à partir de janvier 2027.
CLIC du Cailly							<b>Oui.</b> Groupe de travail mis en place dans le cadre de l'élaboration d'un projet autour de la mobilité à partir de janvier 2027.

### 5.5 Évolutions significatives dans les partenaires du CLIC pendant l'année de référence :

En 2025, le CLIC a renforcé ses partenariats en poursuivant ses actions dans le cadre de la prévention des addictions, de l'aide aux aidants ou encore de la prévention de la perte d'autonomie.

Ainsi, le projet autour de la prévention des addictions mis en place avec l'association la Boussole et le service des résidences autonomie du CCAS de Rouen depuis 2019 a pu une nouvelle fois être reconduit. Ce projet a permis l'organisation de nouvelles sessions de formation dispensées en faveur des professionnels intervenant au domicile des personnes âgées.

Le CLIC a également pu poursuivre le développement du groupe d'expression en faveur des aidants familiaux en partenariat avec l'ESA du CCAS de Rouen et l'EHPAD le foyer Saint Joseph. L'accueil de personnes aidées au sein de l'accueil de jour de l'EHPAD pendant les séances a été renouvelé. Cette organisation a permis de multiplier le nombre d'aidants ayant participé au groupe (35 participants) par rapport à l'année 2024 (17 participants). Un atelier cuisine « aidants/aidés » a également été organisé avec l'association les Insatiables ainsi qu'une visite au musée des Beaux-Arts de Rouen.

Le service a poursuivi la mise en œuvre du dispositif mobilité en partenariat avec le Service d'Aide à Domicile APEF. Tout en poursuivant les accompagnements individuels auprès des publics fragiles, il a pu développer les accompagnements collectifs permettant d'accompagner un groupe de 8 personnes afin qu'il participe à des événements festifs au sein de la Ville de Rouen. En 2025, 18 accompagnements collectifs ont été menés contre 6 en 2024.

Le CLIC a également pu établir de nouveaux partenariats avec :

- Le service culture de la ville de Rouen, le centre social Simone Veil et la bibliothèque Simone de Beauvoir lors de l'organisation d'une journée thématique en faveur des femmes âgées de plus de 50 ans. Cette action a permis au service d'intervenir au sein du quartier Grammont identifié comme quartier prioritaire de la ville et de toucher un nouveau public de femmes âgées.
- Le centre social Pernet, avec qui des actions ont été développées pour répondre aux besoins des habitants du quartier des Hauts de Rouen.
- L'UFR/STAPS qui a contribué à l'organisation de séances sportives intergénérationnelles adaptées, animées et encadrées par des étudiants.
- La Mutualité Française de Normandie, partenaire pour des ateliers pratiques sur la fabrication de produits écologiques.
- L'ASEPT, pour des séances de marche aquatique pendant la saison estivale.

## VI. Les groupes de travail

6.1 Nature et objectifs	6.2 Groupe de travail à l'initiative du CLIC	6.3 Groupe de travail auquel le CLIC a participé	6.4 Partenaires associés
<b>Projet mobilité</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	Ce projet construit en 2022 avec le Pôle Veille sociale et Lutte contre l'isolement de la Ville et l'organisme d'aide à domicile APEF a permis le financement de 505 accompagnements véhiculés de personnes âgées isolées et fragiles pour des activités de loisirs, bien-être, démarches administratives et rendez-vous médicaux. Depuis janvier 2023, le service des résidences autonomie du CCAS de Rouen a été associé au projet, ce qui a permis d'élargir le dispositif aux résidents de ces structures mais également d'organiser des transports collectifs (18 en 2025) afin de permettre aux aînés rouennais d'accéder aux événements culturels organisés au sein de la Ville. Ce dispositif a permis l'expression d'un réel besoin de la part des usagers et a confirmé la nécessité de poursuivre de développer un dispositif de transport personnalisé afin d'accompagner les publics fragiles dans la réinsertion sociale et la prévention de la perte d'autonomie.
<b>Groupe de travail « prévention des addictions »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	Ce projet est établi depuis 2019 en partenariat avec le service des Résidences Autonomie du CCAS et l'association la Boussole. Il permet la mise en place, chaque année, d'un programme de sensibilisation et d'accompagnement des professionnels travaillant auprès de personnes âgées souffrant d'addictions (organisation de formations en faveur des aides à domicile, auxiliaires de vie, travailleurs sociaux..., mise en place d'un partenariat permettant aux professionnels du CLIC et des résidences autonomie de bénéficier de l'expertise de la Boussole pour des situations complexes en lien avec des problématiques d'addiction). Ce projet est financé par l'Agence Régionale de Santé (ARS) dans le cadre de l'Appel à Projet MILDECA.
<b>Sessions de sensibilisation</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	Ce groupe de travail interne au CLIC organise chaque année l'ensemble des actions mises en place dans le cadre du guichet intégré. En 2025, 4 sessions de sensibilisation « connaître et guider les personnes âgées » et 2 sessions ciblant des

<b>des acteurs de 1<sup>er</sup> recours au guichet intégré</b>			thématiques précises (syndrome de Diogène et formation des agents de proximité du bailleur Logeo-seine) ont été organisées. 103 professionnels ont participé à ces séances dont notamment un grand nombre de travailleurs sociaux (30), de professionnels du soin (25), de responsables de structure (15), d'agents d'accueil et de proximité (10)...
<b>Commissions pluridisciplinaires</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	Dans le cadre du partenariat mis en place avec le CLIC Séniors du Plateau Nord, le CLIC des Aînés a organisé et animé 5 commissions pluridisciplinaires en 2025. L'ensemble des membres permanents de ces commissions (DAC, EMGD, CHU de Rouen, Centre Hospitalier du Rouvray, service Autonomie du Département) a répondu présent. 11 situations complexes ont pu être présentées.
<b>Groupe de travail « Syndrome de Diogène »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	Partenaires : Service d'Action et d'Insertion Sociale du CCAS de Rouen (service hygiène et salubrité, Unités de Travail Social, Atelier Santé Ville), Centre Hospitalier du Rouvray. Ce groupe de travail mis en place depuis 2022 se réunit tous les deux mois dans l'objectif de développer un travail de réflexion et de créer des outils. Il s'agit de faciliter l'interconnaissance des professionnels intervenant dans des situations en lien avec la problématique du syndrome de Diogène, et de mettre en place un travail de réflexion et des outils d'intervention pour les situations complexes. En 2025, le groupe a notamment construit et animé une session de sensibilisation sur la thématique, qui a pu réunir 12 professionnels et sera reconduite en janvier 2026.
<b>Groupe de travail « Semaine Bleue »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	En lien avec le pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement, ce groupe de travail a permis l'organisation de plusieurs événements lors de la Semaine Bleue qui s'est déroulée du 04 au 10 octobre 2025. 29 actions ont pu être organisées en lien avec les partenaires du territoire. 728 participations ont été recensées lors de cette semaine. Ce groupe de travail a pour ambition de poursuivre les actions engagées en y associant le public et ses partenaires en vue de l'organisation de la Semaine Bleue 2026.
<b>Groupes de travail « Projet de service 2025-2030 du CLIC »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	Tout au long de l'année 2025, suite aux préconisations de l'évaluation externe, l'équipe du CLIC des Aînés a effectué un travail de réflexion et de diagnostic des besoins des usagers dans le cadre du renouvellement de son projet de service. Un grand nombre de partenaires ont été associés et ont participé au 5 groupes de travail mis en place suite à la définition d'axes prioritaires (1- Développer et améliorer la démarche qualité au service des usagers. 2- Renforcer la mobilité des personnes âgées dans une logique de prévention et d'inclusion. 3- Renforcer et développer des partenariats pour mieux appréhender les situations complexes notamment dans le domaine des soins. 4- Renforcer la visibilité du service dans le quartier ouest et les quartiers prioritaires de la Ville. 5-Améliorer le repérage et le traitement des situations de



			maltraitance.). De nombreux outils tels que des procédures de repérages, de recensement et de traitement des Événements Indésirables, Plaintes et Réclamations et situations de maltraitance ont été mises en place dans ce cadre en 2025. Ce travail tend à se poursuivre en 2026.
<b>Groupe de travail « logement et insalubrité »</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	Depuis le mois d'octobre 2025, le CLIC des Aînés participe à un groupe de travail en partenariat avec les services Hygiène et Salubrité, d'Action et d'Insertion Sociale et logement de la ville et de la Métropole de Rouen afin d'encourager l'interconnaissance et les partenariats entre les professionnels œuvrant dans le cadre de l'accès et du maintien au logement. Afin de mener à bien cet objectif, une journée d'interconnaissance entre les différents services de la ville intervenant dans le cadre de l'action sociale, du logement ou encore de la sécurité est organisée par ce groupe et aura lieu au mois de mai 2026.
<b>Groupe de travail « MDAA76 »</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<p>Depuis le 01<sup>er</sup> janvier 2023, le CLIC des Aînés s'est engagé à participer à un travail d'expérimentation et de réflexion en vue du projet de mise en place d'une Maison Départementale de l'Autonomie et des Aidants (MDAA76) sur l'UTAS de Rouen.</p> <p>L'équipe du CLIC a poursuivi son implication dans ce cadre tout au long de l'année 2025. Sous la direction du Département, les accompagnatrices sociales et la responsable du service ont poursuivi la réalisation de plans d'aides APA en vue de la fusion de leurs missions avec celle des travailleurs sociaux APA en tant que référents de parcours.</p> <p>La poursuite de cette expérimentation est prévue pour l'année 2026. La concrétisation du projet et la localisation de la future MDAA76 de l'UTAS de Rouen sont prévus pour l'année 2027.</p>

## VII. Les réunions de fonctionnement du CLIC

7.1 Types de réunion	Nombre
Réunions CLIC/ Département	7
Réunions CLUB-CLIC	2
Comité consultatif Local du CLIC	
Instances de fonctionnement de la structure porteuse (conseil d'administration, assemblée générale, bureau, etc.)	17
Réunions de service	26
Rencontres partenariales	31
Rencontres stagiaires	5
Analyse de pratiques professionnelles	17
Autres (détailler)	Réunions de préparation et bilan des actions collectives : 81 Groupe de travail projet : 17

## VIII. Les outils du CLIC

Outils	8.1 En place	8.2 En cours d'élaboration	8.3 A l'étude	8.4 Précisions (modes de diffusion, cas d'utilisation)	8.5 Évolutions au cours de l'exercice de référence
Règlement de fonctionnement	Oui			Annexé au livret d'accueil.	Mis à jour en 2024.
Livret d'accueil	Oui			Remis aux usagers systématiquement lors du 1 <sup>er</sup> entretien.	Mis à jour en 2024.
Projet de service	Oui			Renouvelé en 2025 et validé par le Conseil d'Administration du 12 décembre 2025.	Renouvelé pour la période décembre 2025-décembre 2030.
Contrat d'accompagnement	Oui			Annexé au livret d'accueil.	Mis à jour en 2024.
Charte des droits et libertés de la personne accueillie	Oui			Affichage dans les locaux du CLIC et annexée au livret d'accueil.	Annexée au livret d'accueil depuis 2024.
Guide des services sur le territoire du CLIC	Oui			Site Internet du CLIC.	Mise à jour hebdomadaire. Refonte intégrale du site internet prévue pour le second trimestre 2026.
Enquêtes de satisfaction	Oui			Remises lors du premier entretien ou à l'issue de chaque action collective. Disponible également en ligne sur le site du CLIC.	Mise en place d'une urne à l'accueil de la Maison des Aînés pour le recueil des questionnaires.
Procédure d'évaluation	Oui			Réalisée en septembre 2024.	Rapport d'évaluation externe

interne					et plan d'action du service adressés à l'HAS et au Département le 31.12.2024.
Utilisation de grilles d'évaluation (précisez lesquelles)	Oui			Grille d'évaluation multidimensionnelle	Utilisée pour chaque situation individuelle
Compte-rendu d'évaluation individuelle	Oui			Dossier individuel crée sur le logiciel métier : LOGICLIC.net	
Documents communs pour la coordination entre professionnels	Oui			-Fiche de signalement EMGD -Fiche de prescription « Inseraction » -Fiche de prescription « la Boussole ». -Fiche de prescription « Plateforme Solidarité ». -Fiche de prescription demande de transport dans le cadre du « dispositif mobilité »	Documents communs pour la coordination entre professionnels
Outils spécifiques pour le suivi (fiches de suivi, carnet de liaison)	Oui			-Fiche de suivi élaborée au sein du service. -Outil d'évaluation multidimensionnelle.	Outils utilisés pour chaque situation individuelle.
Réunions de synthèse dans le cadre de la coordination avec les professionnels	Oui			-Réunions trimestrielles avec l'EMGD -Commissions pluridisciplinaires (mensuelles) -Commissions santé mentale/logement (tous les deux mois). -Réunions de synthèse autour de situations complexes (selon les besoins.)	
Participation au recueil des besoins	Oui			-Besoins repérés au cours des accompagnements individuels, lors des commissions pluridisciplinaires ou auprès des partenaires rencontrés.	

## IX. L'équipe du CLIC

9.1 Poste occupé	9.2 Date du recrutement	9.3 Qualification initiale	9.4 Nombre de personnes	9.5 Temps de travail (ETP)	9.6 Statut (CDI, CDD, contrat aidé)
Responsable accompagnement social et accès aux droits des aînés	22/07/2009	Assistant de service social	1	1	Fonctionnaire titulaire
Coordinatrice des actions Collectives	21/04/2000	Formation médico-sociale	1	1	Fonctionnaire titulaire
Accompagnatrice sociale	22/02/2021	Assistant de service social	1	0.80	Fonctionnaire titulaire
Accompagnatrice sociale	01/03/2022	Assistant de service social	1	0.80	Fonctionnaire titulaire
Accompagnatrice sociale (financement programme de prévention du Département)	01/12/2019	Assistant de service social	1	0.80	Fonctionnaire titulaire
Assistante CLIC	07/10/2019	BTS SP3S	1	0.80	Fonctionnaire titulaire

TOTAL				5.2	

### **9.8 Formations suivies par les membres de l'équipe du CLIC pendant l'exercice de référence (détailler par professionnel) :**

#### Sarah LAMOUREUX (responsable du service) :

- La ludo-pédagogie en dynamique de groupe (CNFPT).
- Préparation au concours Conseiller socio-éducatif (accompagnement aux connaissances liées aux préparations concours catégorie A – Méthodologie de l'entretien avec le jury) (CNFPT).
- Animer une présentation Power Point (Ville de Rouen).

#### Mathilde HANSE (accompagnatrice sociale) :

- Les fondamentaux de l'analyse systémique en travail social (CNFPT).
- L'accompagnement par le potentiel des personnes (CNFPT).
- Les cancers féminins des publics précaires (centre Henri BECQUEREL).

#### Julie DUGRENIER (accompagnatrice sociale) :

- La ludo-pédagogie en dynamique de groupe (CNFPT).

#### Marjorie RAFFRAY (coordinatrice des actions collectives) :

- Animer des réunions avec les techniques de créativité et découverte de la facilitation graphique (Ville de Rouen).

### **9.9 Événements particuliers pendant l'année ayant impactés l'activité du CLIC (recrutements, congés maladie, congés maternité, etc.) :**

L'année 2025 a été marquée par l'arrêt maladie d'une des accompagnatrices sociales d'une durée de 2 mois ½. Cette situation a révélé un état d'épuisement professionnel exprimé par les 3 accompagnatrices sociales. En effet, l'évolution des partenariats entraînant le désengagement de certaines structures et l'arrêt de certains dispositifs et l'augmentation du nombre de situations complexes auprès d'un public de plus en plus jeune cumulant des problématiques sociales et de perte d'autonomie entraînent une charge de travail grandissante pour l'ensemble du service. De plus, les accompagnatrices sociales sont désormais amenées à effectuer régulièrement des plans d'aide APA dans le cadre de l'expérimentation MDAA76 ce qui s'ajoute à leur charge de travail. Elles ont été régulièrement confrontées, cette année, à des difficultés techniques et informatiques freinant leurs interventions. En parallèle, le nombre d'accompagnements de niveau 3 ne cesse d'augmenter d'année en année. Afin d'accompagner l'ensemble de l'équipe dans cette période difficile, un lien avec le service Qualité de Vie au Travail de la Ville a été effectué et a permis la mise en place de 4 séances de coaching collectif. Une vigilance est maintenue auprès de l'ensemble de l'équipe.

## **X. Les moyens financiers du CLIC**

<b>10.1. Les partenaires financiers</b>	<b>10.2 Montant du financement</b>	<b>10.3 % du CA</b>	<b>10.4 Évolution par rapport à l'année n-1</b>
Département (subvention de fonctionnement)	167 814 €	45.86%	+ 1445€
Département (programme de prévention à la perte d'autonomie)	62 053 €	16.96%	- 23 538€
CCAS	131 854€	36.03%	+ 30 390 €
Autres financeurs (ARS)	4200€	1.15%	- 6730€

**10.5 Modalités de participation des communes mis en place par le CLIC** (en fonction de la population, du nombre de personnes âgées, forfaitaires) et taux de participation des communes.

Le CLIC des Aînés intervient uniquement sur la commune de Rouen et a bénéficié d'une subvention d'équilibre d'un montant de 131 854€ versé par le C.C.A.S pour l'année 2025.

### **10.6 Les locaux**

Les locaux du CLIC des Aînés sont situés au sein de la Maison des Aînés de la ville de Rouen qui accueille l'ensemble des services de la Ville et du C.C.A.S intervenant auprès des personnes âgées. Il appartient au Service des Aînés qui regroupe 3 pôles d'intervention (le pôle veille sociale et lutte contre l'isolement, le pôle accompagnement auquel appartient le CLIC et le pôle hébergement) ainsi que l'association de loisirs Rouen Séniors.

## **XI. Auto-évaluation**

Suite à la dernière évaluation externe du CLIC des Aînés, réalisée en septembre 2024, l'ensemble de l'équipe a pu procéder à l'évaluation des pratiques et procédures mises en œuvre au quotidien en faveur du public accueilli et élaborer un plan d'amélioration centré sur les axes suivant :

- 1- L'amélioration de la démarche qualité en favorisant l'expression et l'exercice des droits et des libertés de la personne accompagnée :
  - Mise en place d'un comité des usagers.



- Actualisation des outils de la loi du 02 janvier 2002 en lien avec le renouvellement du projet de service.
  - Mise en œuvre d'un document formalisant le plan d'accompagnement de la personne.
- 2- L'amélioration de la démarche qualité en mettant en place des mesures garantissant la confidentialité des informations relative à la personne accompagnée :
- Formation au secret professionnel pour les agents d'accueils et rappel régulier à la loi pour l'ensemble de l'équipe.
  - Sensibilisation au RGPD pour l'ensemble de l'équipe.
  - Dématérialisation des dossiers en conservant les données matérielles essentielles pour pouvoir poursuivre les accompagnements en cas de cyberattaque.
- 3- La définition et le déploiement d'un plan de prévention de maltraitance et de violence :
- Elaboration d'une charte de Bientraitance et d'une procédure d'identification et de traitement des risques de maltraitance communes au Service des Aînés.
  - Formation ou rappel annuel des règles de Bientraitance pour l'ensemble de l'équipe.
- 4- L'organisation autour du recueil, du traitement et de la communication des Evènements Indésirables (EI) et des plaintes et des réclamations :
- Mise en œuvre d'une procédure de recueil et de traitement des EI.
  - Mise en œuvre d'une procédure de recueil et de traitement des plaintes et des réclamations.
  - Bilans annuels des EI et des plaintes et réclamations suivis d'une communication lors du comité des usagers et du comité consultatif local.

De plus, l'élaboration du nouveau projet de service du CLIC réalisée tout au long de l'année 2025, a également permis d'identifier les difficultés et les priorités d'action à mettre en œuvre afin de répondre au mieux aux évolutions sociétales et à l'augmentation du nombre de situations complexes.

Ainsi, au développement et l'amélioration de la démarche qualité, s'ajoutent 3 autres priorités pour les 5 années à venir :

- 1- Renforcer la mobilité des personnes âgées sur le territoire :
- Poursuivre le développement de solutions permettant aux rouennais âgés de pouvoir se déplacer en toute sécurité, lorsqu'ils le souhaitent, sur Rouen et proche agglomération.
  - Utiliser la problématique de la mobilité comme un outil de repérage et de lutte contre l'isolement social.
  - Réfléchir au développement de services d'accompagnements collectifs afin de toucher le plus grand nombre et d'encourager le lien social et la pair-aidance.

2- Développer et renforcer les partenariats notamment avec les acteurs du sanitaire afin de mieux appréhender les situations complexes :

- Mener un état des lieux afin d'identifier les partenaires intervenant dans le cadre de l'accompagnement aux soins pour mieux orienter et mieux accompagner.
- Travailler au développement et au renforcement des partenariats avec les acteurs œuvrant dans le cadre de la coordination et des soins (Dispositif d'Appui à la Coordination, Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile, service de géronto-psychiatrie du Centre Hospitalier du Rouvray) par le biais de conventionnements.

3- Mettre en œuvre des actions afin de renforcer la visibilité du service dans le quartier ouest et dans les Quartiers Prioritaires de la Ville.

- En collaboration avec les partenaires concernés, réfléchir à la mise en place d'actions de proximité afin de créer du lien avec un public âgé isolé mais peu demandeur.
  - Aller à la rencontre des professionnels de proximité intervenant sur ces territoires (médecins traitant, pharmaciens, bailleurs et centres sociaux...) afin de les sensibiliser aux missions du service en vue de faciliter l'orientation des publics âgés fragiles.
  - Poursuivre et développer les actions de sensibilisation des acteurs de premier recours (services d'aide à domicile, agents d'accueil, mairie, bailleurs sociaux...) mises en place dans le cadre du guichet intégré en particulier sur ces quartiers.
- Renforcer la communication concernant les permanences et les grands événements organisés par le service en allant directement à la rencontre du public (marché, halls d'immeuble, fêtes de quartier...).

En conclusion, le CLIC des Aînés a poursuivi cette année son travail de réflexion dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue du service rendu. L'ensemble de l'équipe a pu, dans le cadre de l'élaboration du projet de service 2025-2030, réinterroger ses pratiques et son mode d'intervention et mettre en avant le fait que les évolutions sociétales et les contraintes budgétaires nécessitent de repenser les modes d'intervention et de trouver de nouveaux leviers.